

política de privacidade

Última atualização 27/08/2024



AZEITONA VERDE

AZEITONAVERDE.PT



A S.A.V. Sociedade Azeitona Verde, Lda., registada na conservatória do registo comercial de Portalegre com o NIPC 509709915. com sede em Quinta Azeitona Verde, Pasmal, 7330-069 Marvão, Portugal, doravante **Azeitona Verde**, está comprometida em respeitar os princípios aplicáveis à proteção de dados e reforçar a proteção jurídica dos titulares dos dados pessoais no estrito cumprimento da legislação aplicável, concretamente, o disposto no artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados – Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional do RGPD e a Lei 59/2019, de 8 de agosto, que aprovou as regras relativas ao tratamento de dados pessoais para efeitos de prevenção, deteção, investigação ou repressão de infrações penais ou de execução de sanções penais.

No âmbito da sua atividade, a **Azeitona Verde** criou o **Website** acessível no URL: <https://azeitonaverde.pt/>, através do qual se disponibiliza aos seus utilizadores o acesso a várias informações sobre a sua atividade, bem como uma loja online para compra dos seus produtos. Neste contexto a presente Política de Privacidade visa informar os titulares dos dados sobre a forma como a **Azeitona Verde**, trata os dados pessoais que lhe são facultados pelos utilizadores do **Website**, para que finalidades, com que fundamentos de licitude, qual forma de recolha dos dados, nomeadamente o consentimento, com quem são partilhados os dados, qual o período de conservação, bem como as diferentes formas de os utilizadores contactarem a TECH INSECT para conhecer e exercer os seus direitos.

1. Responsável pelo tratamento de dados

A **Azeitona Verde** assume a qualidade de responsável pelo tratamento na aceção do RGPD.

Para todas as questões relacionadas com o tratamento dos dados pessoais tratados ao abrigo desta Política de Privacidade, poderá contactar a Azeitona Verde através do seguinte endereço de correio eletrónico: info@azeitonaverde.pt.

2. Recolha dos Dados Pessoais

Por dados pessoais deve ser entendida a informação, de qualquer natureza e suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada como identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

No âmbito da utilização do **Website**, os dados pessoais são recolhidos diretamente dos titulares dos dados nos seguintes casos:

- i. Durante o processo de criação de conta de utilizador, através do preenchimento manual do formulário de registo, os utilizadores fornecem informações pessoais tais como o endereço de correio eletrónico;



- ii. Durante o processo de compra, através do preenchimento manual dos campos referentes aos detalhes de faturação e entrega, tais como o nome completo, endereço postal, endereço de correio eletrónico, número de telefone, número de identificação fiscal, país ou região;
- iii. Mediante pedidos de contacto dos titulares dos dados através do endereço de correio eletrónico info@azeitonaverde.pt;
- iv. Mediante a subscrição da *newsletter* da **Azeitona Verde**;
- v. No rastreamento durante a navegação no website, podem ser coletados dados pessoais dos utilizadores, como endereço IP, histórico de navegação e preferências de utilização

Os dados pessoais poderão ser ainda recolhidos indiretamente dos titulares dos dados nos casos em que, durante a finalização do processo de compra, o utilizador seleccione a opção de comprar um produto no **Website** para oferta. Nesse caso o cliente insere também os dados da pessoa a quem a encomenda será entregue.

Salvo quando a recolha de dados é assinalada como opcional, todos os demais dados pessoais são de recolha obrigatória e a sua falta torna impossível a prestação dos serviços por parte da **Azeitona Verde**.

3. Categorias de Titulares de Dados e Categorias de Dados

Os dados pessoais recolhidos pela **Azeitona Verde** mediante a utilização do **Website** respeitam às seguintes categorias de titulares de dados: utilizadores registados no website e utilizadores não registados no website.

Os dados pessoais recolhidos abrangem as seguintes categorias de dados comuns:

- i. Identificação Civil: engloba o nome completo, apelido dos titulares dos dados e o número de identificação fiscal para eventuais encomendas online, e respetiva entrega, faturação, bem como as garantias aplicáveis;
- ii. Informações de Contacto: inclui o endereço de e-mail pessoal, profissional ou institucional, fundamentais para a comunicação direta entre a **Azeitona Verde** e os utilizadores;
- iii. Dados de Navegação e Rastreamento: compreende informações técnicas, como endereços de IP (protocolo de internet), identificadores únicos, além de dados de cookies de sessão e de usuário, utilizados para monitorizar e rastrear a atividade online dos titulares dos dados ao acederem ao Website;
- iv. Informações de Autenticação: Consiste nas credenciais de acesso, como nome de utilizador e senha, juntamente com os perfis de utilizador, que asseguram a autenticação e identificação dos titulares no contexto digital.



4. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais objeto de tratamento serão tratados de forma lícita, leal e transparente e destinam-se às seguintes finalidades:

- i. Gestão do **Website**;
- ii. Gestão do cliente e das encomendas;
- iii. Gestão de Marketing para o envio de newsletters;
- iv. Gestão de Comunicação para a resposta a pedidos de contacto por parte dos utilizadores;
- v. Gestão de Infraestruturas Aplicacionais para o funcionamento do **Website**.

5. Fundamentos de Licidade do Tratamento

O tratamento dos dados pessoais realizado pela **Azeitona Verde** através do **Website**, obedece aos princípios da licitude, lealdade, transparência e à limitação no prazo de conservação. Neste contexto, o tratamento de dados pessoais realizado pela **Azeitona Verde** é lícito com base em, pelo menos, um dos seguintes fundamentos:

- i. Consentimento do utilizador: quando os utilizadores tiverem dado o seu consentimento expresso – por escrito, oralmente ou através da validação de uma opção - e prévio, e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco. Por exemplo, nos casos em que tiverem dado o seu consentimento para efeitos de marketing, ou seja, para o envio de newsletters e ainda nos casos em que dão o seu consentimento para a recolha de *cookies* não essenciais, tais como *cookies* analíticos, de publicidade e de personalização;
- ii. Execução de contrato e diligências pré-contratuais: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com os clientes;
- iii. Cumprimento de obrigação legal: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a **Azeitona Verde** esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados a entidades judiciais, fiscais ou reguladoras;
- iv. Interesse legítimo: quando o tratamento de dados pessoais corresponda à gestão e correto funcionamento do **Website** da **Azeitona Verde**, bem como para efeitos de marketing direto a clientes.

O tratamento de dados pessoais para a finalidade de marketing direto funda-se:

- a) no interesse legítimo da **Azeitona Verde**, quando preexistir uma relação de clientela com o destinatário e a comunicação diga respeito a produtos ou serviços análogos àqueles anteriormente subscritos pelo destinatário, nos termos da alínea f) do n.º 1 do artigo 6º do RGPD;
- b) no consentimento prévio, expresso e inequívoco do destinatário, em conformidade com o disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 6º e na alínea c) do n.º 2 do artigo 22º do RGPD e artigo 13.º A da Lei da Privacidade nas Comunicações Eletrónicas. Nestes casos, o



consentimento é prestado logo no momento da recolha dos dados e após conhecimento desta Política de Privacidade.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

Enquanto titulares de dados pessoais, poderão exercer, dentro dos limites da lei, os seguintes direitos:

- **direito de acesso:** o titular dos dados tem o direito de obter da **Azeitona Verde** (responsável pelo tratamento) a confirmação sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como de aceder a esses dados e solicitar informação sobre o tratamento dos mesmos.
- **direito de retificação:** o titular dos dados tem o direito de obter, a retificação dos dados pessoais inexatos e a completar os que se encontrem incompletos.
- **direito ao apagamento:** o titular dos dados tem o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, sem prejuízo dos prazos de conservação que se encontrem estabelecidos.
- **direito à limitação do tratamento:** o titular dos dados tem o direito de obter a limitação do tratamento.
- **direito de portabilidade:** o titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito recolhidos através deste website, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem igualmente o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente a outros responsáveis pelo tratamento.
- **direito de oposição:** o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito. A **Azeitona Verde** cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- **direito a retirar o consentimento:** o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento a todo o momento, desde que o tratamento dos dados seja feito com base no consentimento e desde que não exista outro fundamento jurídico que permita esse tratamento.
- **direito de reclamação** à Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais (www.cnpd.pt), caso considere estar a ser violado algum dos direitos elencados.

7. Subcontratantes

Os dados pessoais recolhido poderão ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da **Azeitona Verde**. Tais subcontratantes prestam: serviços de alojamento de página web, serviços de correio eletrónico em massa, processamento de pagamentos, envios e entregas, transporte e pagamento, gestão de marca.

As entidades subcontratantes que procedam ao tratamento de dados pessoais por conta da



Azeitona Verde estão obrigadas a apresentar, por escrito, garantias suficientes da execução das medidas técnicas e organizativas adequadas ao cumprimento da legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais e a assegurar a defesa dos direitos do titular dos dados.

8. Transferência de dados para países terceiros

Para o tratamento de dados pessoais no âmbito deste website e para as finalidades indicadas não existe transferência de dados pessoais para fora de Portugal.

9. Prazo de conservação

O prazo de conservação de dados pessoais é o que estiver fixado por norma legal ou regulamentar ou, na falta desta, o que se revele necessário para a prossecução da finalidade que motivou a sua recolha e tratamento.

Os dados pessoais dos utilizadores serão conservados pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais da **Azeitona Verde** e, bem assim, para o legítimo exercício de direitos. Na ausência de exigência legal específica, os dados pessoais dos utilizadores serão armazenados e conservados pelo prazo de:

- i. 20 (vinte) anos após o término do contrato, relativamente a dados pessoais relacionados com a execução de contratos realizados na loja online;
- ii. 10 (dez) anos, relativamente a dados pessoais relacionados com documentação contabilística e fiscal;
- iii. 6 meses, contados desde a última interação, relativamente a dados pessoais para efeitos de marketing;
- iv. 6 meses, contados desde o último acesso, relativamente a dados pessoais para gestão de utilizadores do **Website**.

No caso de tratamento para fins estatísticos os dados podem ser conservados durante períodos mais longos, sem prejuízo de aplicar as garantias adequadas aos direitos e liberdades do titular dos dados, nos termos da legislação em vigor.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados serem conservados) ou serão destruídos/eliminados de forma segura.



10. Medidas adotadas para garantir a segurança dos dados pessoais

Para garantir a proteção dos dados pessoais, a **Azeitona Verde** implementa regras rigorosas, e internacionalmente reconhecidas, que se aplicam a todos os que legalmente manuseiam dados pessoais.

Nesta conformidade, são implementadas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, por forma a proteger os dados pessoais que são disponibilizados à **Azeitona Verde**, assim como a confidencialidade, integridade e a autenticidade dos dados tratados. Os dados pessoais armazenados pela **Azeitona Verde** são cifrados e anonimizados, sempre que possível, e sujeitos a controlo de acesso com base no princípio do privilégio mínimo.

A **Azeitona Verde** revê continuamente as práticas de qualidade e segurança da informação que adota por forma a garantir, por um lado, a sua melhoria contínua, e por outro lado que acompanha as novas cyber ameaças e implementa as contramedidas necessárias.

Para além da utilização da utilização de protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo SSL/TLS (HTTPS), o seu sistema utilizado no **Website** da **Azeitona Verde** encripta a informação para garantir que é objeto de interceção quando transmitida através da rede. De igual forma, a **Azeitona Verde** tem implementados sistemas de autenticação / controlo de acessos (login e password) e de firewall.

Apesar das medidas de segurança implementadas pela **Azeitona Verde**, também os utilizadores devem adotar medidas de segurança proactivamente, o que inclui garantir que está a usar um dispositivo e um browser atualizados com *patches* de segurança devidamente configurados, uma firewall ativa, antivírus e anti spyware.

11. Notificação e reclamação

Sem prejuízo de envio de notificação direta à Azeitona Verde, através dos contactos disponíveis em <https://azeitonaverde.pt>, pode reclamar diretamente junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

12. Alterações à Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser objeto de atualizações, pelo que se aconselha uma consulta regular. Considera-se que as alterações entram em vigor a partir da data de colocação no **Website**, fazendo-se referência expressa à data de atualização.