

termos e condições

Última atualização 27/08/2024



AZEITONA VERDE

AZEITONAVERDE.PT



1. Objeto e âmbito de aplicação

Estes Termos e Condições aplicam-se e dizem respeito à utilização do website <https://azeitonaverde.pt/>, doravante o **Website**.

Estes Termos e Condições aplicam-se a todos os utilizadores que naveguem no **Website**, bem como a todas as transações comerciais aí realizadas. O Utilizador deve ler atentamente os Termos e Condições antes de iniciar a utilização dos serviços.

Ao navegar no **Website**, ao utilizar os serviços e/ou ao efetuar compras na loja online Da Quinta, o Utilizador declara possuir a capacidade necessária para entender e aceitar os Termos e Condições, bem como para as transações comerciais realizadas através do **Website**.

A sociedade S.A.V. Sociedade Azeitona Verde, Lda., entidade proprietária do **Website**, doravante a **Azeitona Verde**, reserva-se o direito de, sempre que considere necessário, alterar os presentes Termos e Condições Gerais, sem que tal implique a necessidade de aviso prévio. As eventuais modificações serão publicadas no site. O Utilizador deverá consultar regularmente os Termos e Condições.

Ao concluir um processo de compra, o Utilizador confirma que leu atentamente e compreendeu estes Termos e Condições e que os aceita.

2. Quem somos

A **Azeitona Verde** é a SAV. Sociedade Azeitona Verde Lda., uma sociedade comercial por quotas constituída de acordo com as leis de Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Portalegre, com o NIPC 509709915, com sede na Quinta Azeitona Verde, Pasmal, 7300-069 Marvão, Portugal e com o capital social de € 205.000,00 (duzentos e cinco mil euros).

Para qualquer esclarecimento relacionado com o **Website** e respetivo conteúdo, com estes Termos e Condições ou com a **Azeitona Verde**, pode entrar em contacto connosco por:

- Correio, para a morada da nossa sede;
- Email, para info@azeitonaverde.pt;
- Telefone: (+351) 919 319 751 (Chamada para rede móvel nacional/dias úteis das 9h00 às 17h00).

3. Os nossos Serviços

O **Website** disponibiliza ao público uma loja online designada Da Quinta, que comercializa produtos alimentares, essencialmente na área do azeite, produzidos e colocados à venda pela, bem como informação sobre a **Azeitona Verde** e os seus produtos e serviços. Os serviços disponibilizados incluem todos os URL, serviços de imagem e vídeo, serviços móveis ou qualquer outro serviço, conteúdos ou aplicações que são venham a ser oferecidas, de tempos a tempos, pela **Azeitona Verde** relacionadas com o seu negócio.

Tomamos todas as medidas razoáveis para alcançar a disponibilidade contínua do **Website** e restaurá-la sem demora, em caso de interrupções. No entanto, não somos responsáveis por interrupções ou reduções no desempenho causadas por eventos de força maior (por exemplo, conflitos armados, epidemias, pandemias (incluindo a pandemia de Covid-19), desastres naturais, ação industrial), ou por manutenção, reparação ou outras medidas necessárias nas nossas



instalações técnicas ou nas de terceiros cujos *softwares* ou serviços sejam integrados na nossa plataforma, ou por terceiros que forneçam dados, conteúdos, informações ou capacidades de transmissão. Além disso, a utilização simultânea intensiva do **Website** pode levar a uma limitação do desempenho.

4. Propriedade intelectual

O **Website** presta utiliza as marcas registadas “Azeitona verde”, “Adote uma oliveira biológica milenar portuguesa”, “o Castiço”, que são marcas registadas da propriedade da **Azeitona Verde**. O **Website** utiliza ou pode utilizar outras marcas, logótipos ou direitos de propriedade intelectual da **Azeitona Verde** ou de terceiros licenciantes. O **Website**, respetivo conteúdo, textos, ilustrações e imagens, encontram-se igualmente protegidos por direitos de autor, da propriedade da **Azeitona Verde** ou de suas licenciantes.

O Utilizador não pode utilizar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, editar, transmitir, rastrear, distribuir nem modificar de qualquer forma quaisquer marcas e/ou conteúdos do **Website** e, bem assim, quaisquer marcas e/ou conteúdos protegidos por direitos de propriedade intelectual da **Azeitona Verde** ou das suas licenciantes.

Encontra-se expressamente proibida a utilização de quaisquer conteúdos ou elementos do **Website** para desenvolver ou treinar modelos de inteligência artificial ou quaisquer algoritmos de aprendizagem automática, bem como a recolha ou extração de dados ou metadados de quaisquer conteúdos do **Website**.

5. Da Quinta loja online

O Utilizador pode entrar na nossa loja online “Da Quinta” através do seu navegador de internet, onde pode encontrar os nossos produtos à venda. A loja online está disponível nos seguintes idiomas: Português e Inglês.

O Utilizador apenas poderá efetuar compras Da Quinta se tiver mais de 18 (dezoito) anos de idade. Na loja online, o Utilizador é designado de Cliente.

Produtos

Cada produto apresentado na loja online Da Quinta e aí colocado para venda encontra-se devidamente identificado através da respetiva designação ou denominação de venda, acompanhado de uma breve descrição do mesmo, de uma imagem e do correspondente preço de venda, para além das menções obrigatórias por lei e outras informações comerciais consideradas relevantes. A descrição, imagem e quaisquer outras informações de um produto apresentado na loja online Da Quinta podem ser alteradas sem aviso prévio. As imagens dos produtos têm caráter meramente ilustrativo e poderão não corresponder totalmente à imagem real do produto.

A **Azeitona Verde** reserva-se o direito de atualizar a qualquer momento, sem aviso prévio, a informação disponibilizada referente às ofertas comerciais, incluindo, sem limitar, alterações no preço de venda, no tipo de produtos disponibilizados, bem como das condições comerciais aplicáveis.



Caso a informação apresentada não corresponda às reais características do produto, assiste ao Cliente o direito à resolução do contrato de compra e venda nos termos gerais de direito aplicáveis.

Compra de produtos

Para comprar produtos ou subscrever serviços no **Website** e na loja online Da Quinta, o Cliente poderá criar uma conta de utilizador. Caso ainda não tenha uma conta de utilizador, poderá criá-la durante o processo de compra.

Na loja online Da Quinta, o Cliente pode seleccionar o produto ou serviço pretendido e adicioná-lo ao carrinho de compras, clicando no botão “Adicionar”. Poderá alterar a quantidade de produtos adicionados ao carrinho de compras, adicionar ou remover produtos ou serviços.

Poderá aceder ao carrinho de compras clicando no botão “Ver Carrinho” ou o símbolo . No carrinho de compras, terá uma visão geral dos produtos e/ou serviços escolhidos. Para prosseguir com a compra, deverá clicar em “Finalizar compra”, seguindo-se o formulário com os dados de faturação, o preço e outros custos e despesas aplicáveis, como seja despesas de entrega, bem como a seleção dos meios de pagamento. Até este momento, todos os dados podem ser alterados clicando e editando as informações que foram introduzidas, utilizando o seu teclado, rato ou (se aplicável, por exemplo, no seu smartphone) o ecrã tátil; poderá, também, rever a encomenda e respetivas condições antes de proceder à confirmação e ao pagamento.

Após preencher os dados de faturação e de entrega necessários e de seleccionar o meio de pagamento, poderá concluir o processo de compra clicando no botão "Finalizar Encomenda". Ao clicar no botão “Finalizar Encomenda”, está a confirmar a sua intenção de celebrar o respetivo contrato com a **Azeitona Verde**.

Através do botão "Finalizar compra", depois de seleccionar o pagamento, poderá concluir o processo de compra.

Uma vez finalizada a compra, o Cliente recebe, por email, o detalhe da compra. Dependendo do método de pagamento poderá receber um email com os dados para pagamento ou um email com confirmação da compra.

As compras serão processadas e expedidas, logo após a receção do respetivo pagamento. Após o pagamento, será enviado um e-mail de confirmação e informação sobre o prazo previsto para a entrega. Caso a **Azeitona Verde** não consiga fornecer a encomenda em parte ou na totalidade, por qualquer motivo, entrará imediatamente em contacto com o Cliente de forma a solucionar a situação.

Faturação

O Cliente receberá juntamente com a sua encomenda a fatura, sendo uma cópia da mesma enviada para o seu email, após a finalização da compra. Caso o nome ou morada de entrega seja diferente do nome do Cliente a fatura será apenas enviada via e-mail.

O Cliente deverá colocar o seu NIF e respetivos dados de faturação antes de clicar em “Finalizar Encomenda”; caso não o faça a fatura será emitida em nome de Consumidor Final.



Preço

Os preços dos produtos indicados na loja online Da Quinta incluem o IVA à taxa legal aplicável em Portugal, bem como outras taxas legalmente exigíveis, salvo indicação em contrário. Os preços indicados no Website são em Euros.

O preço de venda de um produto será o preço unitário indicado no momento de registo da compra. A este valor acrescem portes de envio e taxas alfandegárias, se aplicáveis, que variam consoante a quantidade, peso, dimensão e zona ou país de entrega da compra; o valor dos portes de envio e taxas alfandegárias é suportado pelo Cliente.

O preço total do pedido, incluindo estes custos, será indicado durante o processo de compra, antes de clicar em “Finalizar a Encomenda”, no **Website**.

A **Azeitona Verde** reserva-se o direito de alterar os preços dos produtos, a qualquer momento, e sem aviso prévio. Após a finalização da encomenda, a **Azeitona Verde** não poderá alterar os preços dos produtos.

Pagamento

O Cliente dispõe dos seguintes meios de pagamentos: Multibanco, MBWay, PayPal e Transferência Bancária

Multibanco: O Cliente irá receber um email, com a referência para pagamento. Esta poderá ser feita numa caixa Multibanco ou através de serviço de *home banking* disponibilizado pela instituição bancária do Cliente. Deve selecionar “Pagamento de Serviços”, colocar a entidade, referência e valor. Meio de pagamento apenas disponível para clientes de bancos portugueses. Serviço de pagamento prestado pela IfthenPay.

MBWay: O Cliente deve inserir o seu número de telemóvel. Para finalizar a compra, deverá aceitar o pedido na sua aplicação de telemóvel MB WAY. Meio de pagamento apenas disponível para clientes de bancos portugueses, aderentes do serviço MB WAY.

PayPal: O Systema Paypal é um sistema utilizado para receber pagamentos efetuados através de contas Paypal e igualmente para pagamentos efetuados com Cartões de Crédito VISA, MasterCard e American Express.

Transferência Bancária: O Cliente irá receber um email de info@azeitonaverde.pt com o IBAN da **Azeitona Verde**, para o qual deverá efetuar o pagamento por transferência bancária.

A **Azeitona Verde** não aceita qualquer tipo de responsabilidade pela ausência do pagamento resultante do incorreto preenchimento de dados por parte do Cliente, sejam eles quais forem, nem pelo correto processamento de operações de pagamento a cargo das respetivas entidades prestadoras de serviços de pagamento, por qualquer falha que afete os seus sistemas ou qualquer evento que dificulte ou impeça a execução da operação de pagamento iniciada.

A **Azeitona Verde** implementa medidas técnicas de acordo com os padrões de mercado e boas práticas comerciais, tendo em vista garantir a máxima confidencialidade e segurança nos dados transmitidos através da internet.



Modo de entrega

A encomenda será entregue na morada que o Cliente indicar no momento da sua compra.

O tempo previsto de entrega para distribuição é de 2 dias úteis, para qualquer encomenda em território nacional, podendo ir até ao máximo de 10 dias úteis em casos pontuais, incluindo em caso de rutura de stock. Caso o Cliente tenha alguma urgência ou pedido especial, poderá entrar em contato através do email: info@azeitonaverde.pt.

O envio é realizado por uma transportadora (entidade terceira à **Azeitona Verde**), pelo que os prazos de entrega podem sofrer alterações por motivos relacionados com a própria transportadora. A **Azeitona Verde** não se responsabiliza por eventuais atrasos na entrega causados por atos ou omissões da transportadora ou de terceiros.

Acondicionamento dos produtos

Todos os nossos produtos são devidamente acondicionados e embalados, em embalagens apropriadas; no entanto todas as encomendas devem ser sejam examinadas pelo Cliente aquando da sua receção.

O Cliente tem o direito, no momento da receção da sua encomenda, de abrir a embalagem para verificar se o produto está de acordo com o que foi pedido e se não apresenta defeitos externos. No caso do produto não ser aquele que foi pedido ou apresentar defeitos visíveis, a Azeitona Verde aconselha o Cliente a recusar a entrega e restituir o produto à transportadora, com indicação dos motivos da recusa nos meios fornecidos para o efeito pela transportadora, que se encarregará da devolução. Neste caso, o Cliente não suportará os custos de nova entrega para a mesma morada.

Garantia e Responsabilidade relativas aos Produtos

São aplicáveis os direitos decorrentes das garantias legais, de acordo com a legislação em vigor, com as limitações indicadas em baixo.

A responsabilidade da **Azeitona Verde** em caso de negligência leve é limitada a violações de obrigações essenciais e aos danos contratuais previsíveis. Está excluída a responsabilidade pessoal dos nossos representantes, auxiliares e colaboradores por danos causados pelos mesmos em caso de negligência leve, sem prejuízo do disposto nas normas legais imperativas.

Direito de livre resolução

Se for um consumidor, o Cliente pode exercer o direito legal de livre resolução, sem necessidade de indicar qualquer motivo, no prazo de 14 (catorze) dias.

Direito de livre resolução

O Cliente tem o direito de livre resolução do contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens; caso a encomenda diga respeito a mais de um produto, o direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si



indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física do último bem.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de comunicar à SAV. Sociedade Azeitona Verde Lda., Quinta Azeitona Verde, Pasmal, 7300-069 Marvão, Portugal, telefone: (+351) 919 319 751 (Chamada para rede móvel nacional), email info@azeitonaverde.pt a sua decisão de resolução do contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou correio eletrónico). Pode utilizar o modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que fomos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso. Deve devolver os bens ou entregar-no-los, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Estes custos dependem da dimensão e peso dos produtos e são estimados em valor equivalente ao custo de entrega inicialmente suportado pelo Cliente.

O Cliente só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Exclusão do direito da livre resolução

O Cliente não poderá resolver livremente o contrato quando o mesmo diga respeito a (i) bens selados, quando abertos após a entrega ou (ii) bens suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo. Nestes casos, para que a **Azeitona Verde** aceite a resolução, o produto deve permanecer intacto e deve estar nas mesmas condições em que foi vendido (incluindo embalagem que acompanha o produto, etiquetas, rótulos e contra-rótulos), sem sinais de utilização, manuseamento ou deterioração por exposição a temperatura inadequada, luminosidade ou humidade.



Modelo de formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato.)

- Para: SAV. Sociedade Azeitona Verde Lda., Quinta Azeitona Verde, Pasmal, 7300-069 Marvão, Portugal
- Pela presente comunico/comunicamos (*) que resolvo/resolvemos (*) do meu/nosso (*) contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço (*)
- Solicitado em (*) /recebido em (*)
- Nome do(s) consumidor(es)
- Endereço do(s) consumidor(es)
- Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)

Data

(*) Riscar o que não interessa

Trocas

Os produtos podem ser trocados por outro artigo que esteja disponível para venda no **Website**, no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da sua receção, sempre que os mesmos estejam em perfeito estado e as embalagens não tenham sido abertas e/ou não se encontrem danificadas. Se o Cliente desejar trocar um artigo desde o seu domicílio, deve solicitá-lo através do e-mail: info@azeitonaverde.pt, indicando o motivo e os respetivos contactos de modo a obtermos todos os elementos necessários para processar a troca.

Alguns dos produtos vendidos no Website são perecíveis ou suscetíveis de sofrerem alterações, dependendo das condições de manuseamento, temperatura inadequada, luminosidade ou humidade, pelo que não aceitamos a devolução de um produto que tenha estado sob condições que tenham deteriorado a qualidade do mesmo.

Os custos de transporte e envio serão suportados pelo Cliente.

6. Utilização do Website

O Utilizador está proibido de utilizar o **Website** para:

- Publicar, atualizar ou transmitir por qualquer forma conteúdos que sejam ilegais; ameaçadores; prejudiciais; abusivos; pornográficos ou que incluam nudez; ofensivos; excessivamente violentos; difamatórios; violadores da privacidade, de direitos de propriedade intelectual ou segredo comercial e, bem assim, quaisquer direitos de terceiros; falsos ou enganadores; obscenos; vulgares; caluniosos; odiosos; ou discriminatórios;
- Violar quaisquer direitos de terceiros, incluindo mas não limitando, direitos de propriedade intelectual;
- Perturbar ou lesar um terceiro;
- Explorar ou colocar um menor em perigo;
- Fazer-se passar ou tentar passar por outra pessoa ou entidade;
- Apresentar ou participar em atividade que envolva o uso de vírus, robôs da web, worms, ou qualquer outro código de computador, ficheiros ou programas que interrompam,



- destruam, ou limitem as funcionalidades de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicações, ou permitam por qualquer forma o acesso não autorizado a um computador ou a uma rede de computadores;
- Interferir com, danificar, desativar, romper, debilitar, criar um peso excessivo sobre ou obter acesso não autorizado aos serviços, incluindo aos servidores, redes ou contas da **Azeitona Verde**;
 - Cobrir, remover, desativar, bloquear ou ocultar os anúncios ou outras partes dos Serviços;
 - Utilizar tecnologia ou quaisquer serviços automatizados, tais como scripts ou robôs da web, para recolher nomes de utilizador, palavras-passe, endereços de email ou outros dados dos serviços, ou para contornar ou modificar qualquer tecnologia de segurança ou software que faça parte dos serviços;
 - Enviar ou provocar (direta ou indiretamente) o envio de mensagens não solicitadas ou de quaisquer outras comunicações não solicitadas através dos serviços e/ou do **Website** para múltiplos destinatários. A **Azeitona Verde** reserva-se o direito de reclamar indemnizações por quaisquer danos resultantes destas práticas;
 - Solicitar, recolher ou pedir qualquer informação pessoal para fins comerciais ou ilegais;
 - Publicar, fazer o upload ou transmitir por qualquer forma uma imagem ou vídeo de um terceiro sem que este o tenha consentindo;
 - Usar o **Website** e os serviços de forma incompatível com a lei aplicável;
 - Tentar, facilitar ou encorajar outros a adotar qualquer dos comportamentos anteriormente descritos.

A **Azeitona Verde** reserva-se o direito de atuar contra quaisquer Utilizadores ou terceiros que pratiquem atos proibidos, incluindo para reclamar o pagamento de indemnização por danos sofridos.

7. Limitações dos serviços. Exclusão de responsabilidade

Os serviços são fornecidos numa base de “tal como são” (*as is*) e conforme disponibilizados. Não garantimos quaisquer resultados específicos. Nos termos legalmente admissíveis, rejeitamos expressamente qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita, incluindo, mas não limitando, garantias implícitas de comerciabilidade, de adequação a um determinado fim e de não infração. Não garantimos que a utilização dos serviços seja ininterrupta, em tempo, segura ou livre de erros ou que a informação obtida pelo Utilizador, através da utilização dos serviços e do **Website**, será precisa e fidedigna. Não temos responsabilidade perante o Utilizador por interrupções ou falhas nos serviços causadas por ações de terceiros, incluindo autoridades públicas e entidades privadas, ou por quaisquer circunstâncias fora do nosso controlo.

Nos termos legais aplicáveis, a **Azeitona Verde** não será responsável por quaisquer perdas ou danos, incluindo mas não limitando, danos patrimoniais ou não patrimoniais, que resultem da utilização dos serviços. É da exclusiva responsabilidade do Utilizador o uso que façam dos produtos adquiridos através da loja online ou das informações recolhidas no **Website**.

A **Azeitona Verde** não é responsável por ações ou conteúdo de terceiros no ou acessíveis através do **Website**, incluindo através de *hyperlinks* no Website para páginas da internet de terceiros, como redes sociais ou outros. O acesso a esses websites é feito por conta e risco do Utilizador.



8. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Estamos empenhados em proteger a privacidade e confidencialidade da informação dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, bem como quaisquer pessoas com as quais nos relacionemos e pautamos a nossa atividade pelo respeito das normas e regulamentos em matéria de proteção de dados pessoais: o Regulamento Geral de Proteção de Dados, Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e a Lei de Proteção de Dados, Lei n.º 58/2019, de 08.08.2019. Nesse sentido, adotámos uma Política de Privacidade, que pode ser consultada em <https://azeitonaverde.pt/docs/politica-de-privacidade-azeitona-verde.pdf>

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de apagamento, limitação do tratamento e oposição à utilização dos mesmos para as finalidades indicadas, e ainda o direito de retirar o consentimento para o tratamento de dados que seja efetuado com esse fundamento. Para o efeito, o Utilizador deve contactar-nos através dos seguintes meios:

- Por correio: SAV. Sociedade Azeitona Verde Lda., Quinta Azeitona Verde, Pasmal, 7300-069 Marvão, Portugal
- Por email: info@azeitonaverde.pt,

O Utilizador tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, com morada na Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa; telefone +351 213 928 400; fax +351 213 976 832; email geral@cnpd.pt.

9. Lei aplicável e Jurisdição

Os presentes Termos e Condições são regulados pela Lei Portuguesa.

Para qualquer litígio emergente ou relacionado com estes Termos e Condições e/ou com a utilização do **Website**, serão exclusivamente competentes os Tribunais da Comarca de Lisboa, Portugal.

A **Azeitona Verde** reserva o direito de atuar judicialmente contra qualquer pessoa, Utilizador ou Cliente que viole os presentes Termos e Condições.

10. Vigência, Alterações e Validade

Estes Termos e Condições entram em vigor na data acima indicada.

Poderemos efetuar alterações aos presentes T Termos e Condições periodicamente, notificando o Utilizador sobre tais alterações por qualquer meio idóneo antes de entrarem em vigor, incluindo através da publicação dessas alterações no nosso website. A utilização do website pelo Utilizador após quaisquer alterações aos presentes T&C constituirá a aceitação dessas alterações por parte do Utilizador.

O Utilizador deverá consultar regularmente os T&C, por forma a conhecer, a todo o momento, a sua versão atualizada.

Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada nula por um tribunal competente, a invalidade dessa disposição não afetará a validade das demais disposições, que



permanecerão em pleno vigor.

11. Reclamações e meios de resolução alternativa de litígios de consumo

O Utilizador pode apresentar reclamações relativas ao **Website** enviando um email para info@azeitonaverde.pt ou por correio para os contactos da **Azeitona Verde** indicados acima. As reclamações são tratadas por ordem de recebimento. O Utilizador dispõe também, no **Website**, do livro online de reclamações.

O cliente também pode recorrer a um centro de arbitragem de litígios de consumo, consultando os centros disponíveis em Portugal no site do Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC). A **Azeitona Verde** não está vinculada a entidades de resolução alternativa de litígios.